

2018年7月9日

お客様各位

一般社団法人 日本適性力学協会

### お客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当協会が利用していますアンケートシステムに利用している「Typeform」の運営元「Typeform S.L. (本社：スペイン バルセロナ)において、第三者による不正アクセスの被害を受けたことが判明いたしました。

Typeform 社および当協会の調査の結果、当協会において実施したアンケートにおいて2016年10月6日から2018年5月3日までに回答いただいた内容の一部が外部に流出し、その中にお客様の個人情報が747件含まれていることを確認いたしました。

このような事態を招き、お客様をはじめとする関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 情報流出の原因

Typeform 社が管理するアンケートシステム回答データの一部が、外部の第三者により不正にアクセスを受け流出しました。攻撃社は2018年5月3日時点における Typeform 社の一部のバックアップデータをダウンロードしたことが確認されており、該当ファイルに含まれていた当協会のいくつかのアンケートが被害の対象となりました。

なお、今回の不正アクセスの原因となった箇所に関しては Typeform 社による修正が完了しており、再発防止策を実施済みです。

## 流出した情報

当協会が実施したアンケートにて回答いただいた内容の一部が対象です。

個人情報が流出したお客様数	747名
想定される二次被害等	メールアドレスが流出したお客様に対するフィッシング詐欺やスパムメールの増加など
個人情報の流出項目	以下3項目のいくつかまたはすべて ● メールアドレス ● お名前 ● 電話番号

## お客様への対応

個人情報の流出が確認されたお客様 747名に対しては本件についてのお詫びとお知らせを順次メールにてご連絡させていただいております。

## 再発防止について

アンケートフォームとして **Typeform** の導入には事前に入念な調査を行い、セキュリティ上堅牢なシステム会社であると判断しておりましたが、今後の継続利用の適切性に関しては早期に再検討いたします。

以上